



## **TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVA**

Na Hospedagem está incluso somente os serviços previamente especificados no resumo da sua reserva.

### **Pagamentos:**

Para efetuar o pagamento da sua reserva em caso de boleto ou depósito deverá ser feito com antecedência de 48h.

As reservas somente serão confirmadas após o pagamento integral do valor da solicitação definida no seu resumo.

Ao efetuar o pagamento, é obrigatório, o envio do comprovante para o nosso WhatsApp (970335995) ou para o nosso e-mail reservas@vipsuites.com.br.

Caso não seja identificado o pagamento no prazo máximo de 24 horas sua reserva será automaticamente cancelada.

### **REMARCAÇÃO DE RESERVAS**

- 1 - A remarcação da reserva deverá ser solicitada em até 24 horas antes do horário escolhido, através do e-mail reservas@vipsuites.com.br ou WhatsApp (970335995) ou pelo telefone (21) 3322-1662.
- 2 - Uma vez reservada a suíte, não haverá possibilidade de reembolso ou estorno do valor pago.
- 3 - A remarcação só poderá ser agendada para os próximos 30 dias, que serão contados a partir do dia da primeira reserva efetuada.
- 4 - Remarcação solicitadas fora do período indicado na cláusula primeira da remarcação da reserva. Será cobrado a taxa de 30% no valor final da reserva.
- 5 - Se não houver solicitação formalizada de cancelamento, dentro dos prazos estabelecidos, para liberação da unidade o total já pago fica como no-show da hospedagem, e a unidade ficará bloqueada até o fechamento do período indicado.
- 6 - É necessário a apresentação dos documentos originais (identidade e cartão) na portaria do Vip's Suítes em todas as reservas realizadas neste site com cartão de crédito. A CONTA NÃO INCLUI A TAXA DE SERVIÇO. QUALQUER GRATIFICAÇÃO É OPCIONAL.